KUEHNE+NAGEL

„Die Kraft der Partnerschaft“

Aktion Deutschland Hilft – Kühne + Nagel Niederlassung Frankfurt

Stuttgart, 22. November 2017

gemeinsame Logistik in der Humanitären Hilfe

Aktion Deutschland Hilft

Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

Kooperation gewachsen seit 2013

- gemeinsames Verständnis für Anforderung humanitärer Logistiker und Speditionswirtschaft entwickelt
- Aufbau einer ADH Airport-Logistik Gruppe (JUH)
- Implementierung einer eigenen AG Logistik bei ADH
- Erarbeitung von Standards innerhalb des Bündnisses
- Erprobung der Standards bei mehreren Einsatzlagen
- Vernetzung mit weiteren humanitären Akteuren
- Ausarbeitung und Durchführung von Trainings im Bereich Logistik

Ausgangslage

- Speditionsgewerbe wusste oft nicht, wie Hilfsorganisationen beschaffen bzw. arbeiten
- Internationale Standards wurden von Hilfsorganisationen oft unzureichend beachtet
- Airport-Logistiker als Katalysator zwingend notwendig
- Volumen-Gewichtskomposition der Hilfsgüter sind stets zu prüfen und ggf. optimieren
- Unzureichendes Verständnis zu Deklaration von DGRs/Verpackung und Zustand der DGR/notwendige Papiere auf Seiten der humanitären Akteure

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

Maßnahmen der AG Logistik

- Schaffung gegenseitiger Transparenz zwischen Wirtschaft und Hilfsorganisationen im Bereich humanitärer Logistik
- Einführung von SOP´s zur Wahrung internationaler Standards
- Schaffung eines Airport Logistik Expertenteams als Katalysator zwischen den Beteiligten
- Begleitung der Ware und Hilfestellung bei Zoll und Einfuhr im Abflug- und Einreiseland
- Abstimmung der Volumen-Gewichtsangaben der Hilfsgüter wird zentral in enger Zusammenarbeit mit K&N durchgeführt.
- Beratung und Schulung der MO´s in Sachen Deklaration DGR, IATA gerechte Verpackung, Beratung zu Logistik- und Prozess Ketten, Service-Hotline,
- Schulungsinhalte aus den Themenbereichen: IATA-Regularien, Verpackung, Limits der Fracht, Gefahrgut, Zoll, Ausfuhr, Einfuhr, Luftverkehrswesen, Ladungssicherung, Frachtabfertigung etc.

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

gemeinsames Logistiktraining

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

Erarbeitung von SOP`s

Aktion Deutschland Hilft
Das Bündnis der Hilfsorganisationen

Standardized process for the network organizations of Aktion Deutschland Hilft

Airport- and Relief-Flight Operations

Customs Clearance of Relief Items in Emergency Response Operations operated by

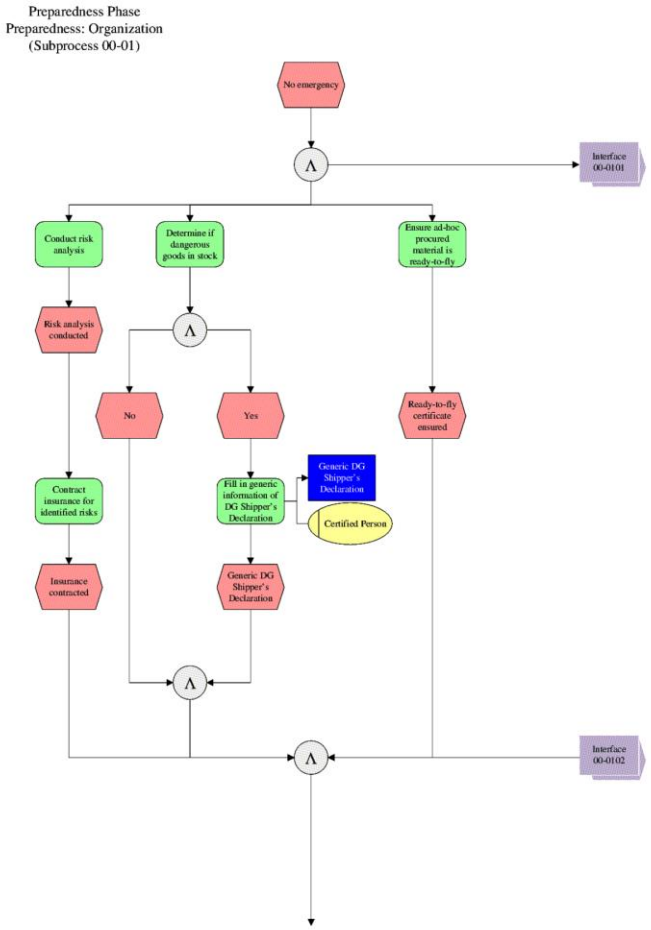
THE JOHANNITER
SALT Rhein-Main

Detailed Process Description and Explanatory Comments

Version 1.0

Erarbeitung von SOP`s

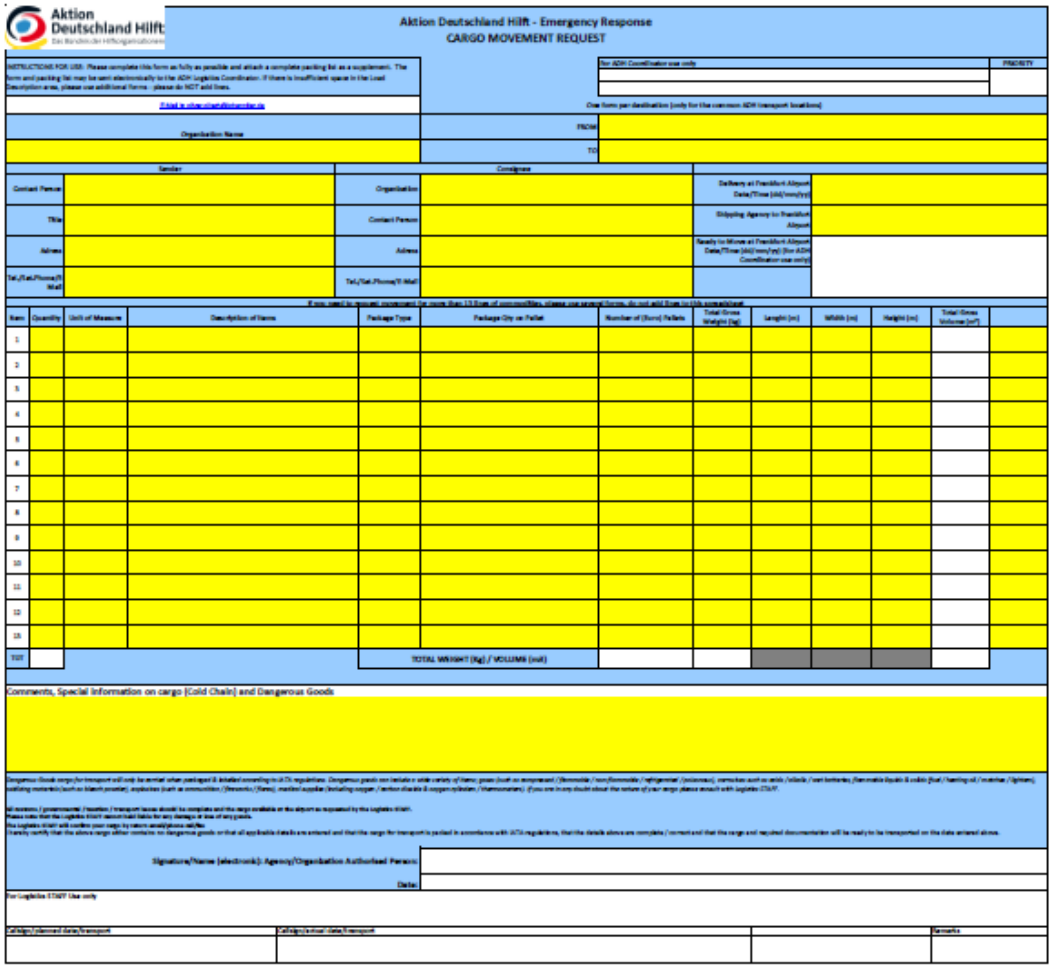
Preparedness: Packaging	Process No.: 00-02
	Process Type: Subprocess
Responsible Entity: Each MO	
Contributing Entities: NA	
Process Objective Relief items and equipment ready-to-fly in case of a disaster	
Process Input - Relief items and equipment - Empty Packing Lists	
Process Output - Pre-packed and pre-labeled relief items and equipment - One Packing List per packing piece	
Detailed Description Each MOs procures IATA-conform packing materials for all relief items and equipment that are potentially used in emergency relief operations. If possible, items in stock are pre-packed with the procured packing materials. Attention has to be paid to DGR goods for which special regulations apply. Each packing piece is labeled with the standardized ADH labels. The field "Consignee" is left blank. In case that pre-packing of items in stock is not possible (e.g. because they are frequently used within Germany), the procured packing material is labeled as described above according to the items that each piece of packing material is assigned to. Packing material is stored in such a manner that it can be quickly assigned to the intended freight in case of emergency. For each packing piece, a Packing List is pre-filled which allows the modular use of packing pieces in case of emergency.	
Relevant Norms - IATA Air Cargo Regulations - DGR	
Relevant Documents - Packing Lists - Labels	



KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

Einheitlicher Cargo Movement Request für ADH Hilfsflüge



Aktion Deutschland Hilft - Emergency Response
CARGO MOVEMENT REQUEST

Item	Quantity	Unit of Measure	Description of Items	Package Type	Package Qty or Pallet	Number of (Euro) Pallets	Total Gross Weight [kg]	Lenght [m]	Width [m]	Height [m]	Total Gross Volume [m³]	
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
TOT				TOTAL WEIGHT (Kg) / VOLUME (cbm)								

Comments, Special Information on cargo (Cold Chain) and Dangerous Goods

Signature/Name (electronic): Agency/Organization Authorized Person:

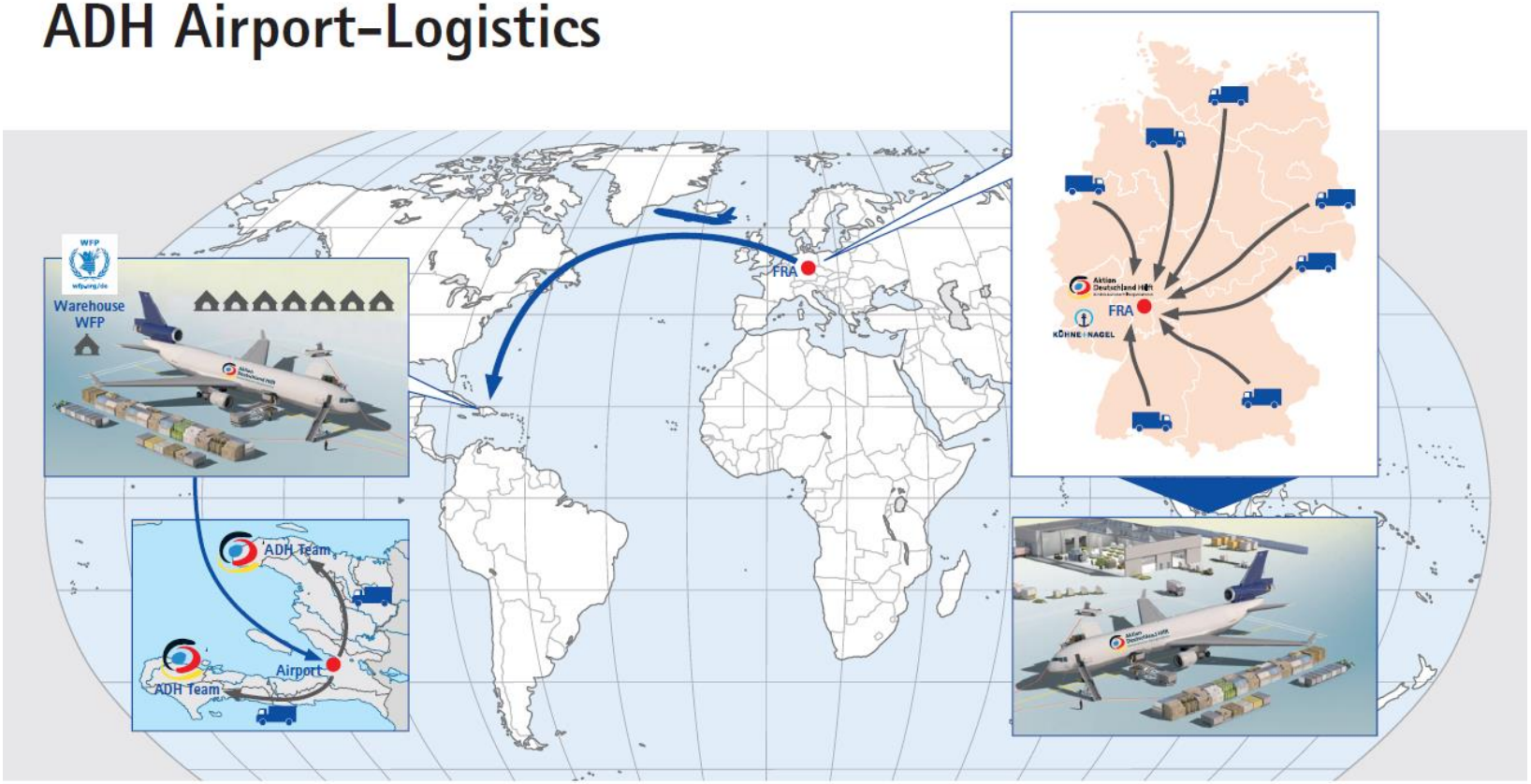
Date:

For Logistics STAFF Use only

Call sign/planned date/transport	Call sign/actual date/transport		Remarks

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

ADH Airport-Logistics



KÜHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

Belastungsprobe für neues standardisiertes Verfahren

- Hilfsflüge u.a. nach Katmandu - Nepal (Mai 2015)
- Erfolge hierbei waren: unkomplizierter Ablauf, hohe Akzeptanz bei internen und externen Partnern
- Großes Lob des Bündnisses und seiner Logistikstruktur durch Dritte aufgrund des hohen Professionalisierungsgrades
- Hierdurch Akzeptanz, Synergiebildung und Steigerung der Effektivität im Bereich der Logistikstrukturen
- 100 % Annahme der ADH Prozesse durch Bündnisexterne Partner bei HAITI 2016

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

Hilfsflug nach Kathmandu – Nepal / Abflug am 9. Mai 2015 in EDFH

Mehr als 30 Tonnen Hilfsgüter von:

- action medeor, Arbeiter-Samariter-Bund, Johanniter, Malteser und World Vision und THW
- Zelte, Planen, Küchensets, Nahrung, Medizintechnik, Medikamente und Teile für Wasseraufbereitungsanlagen

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

Hilfsflug nach Kathmandu – Herausforderungen

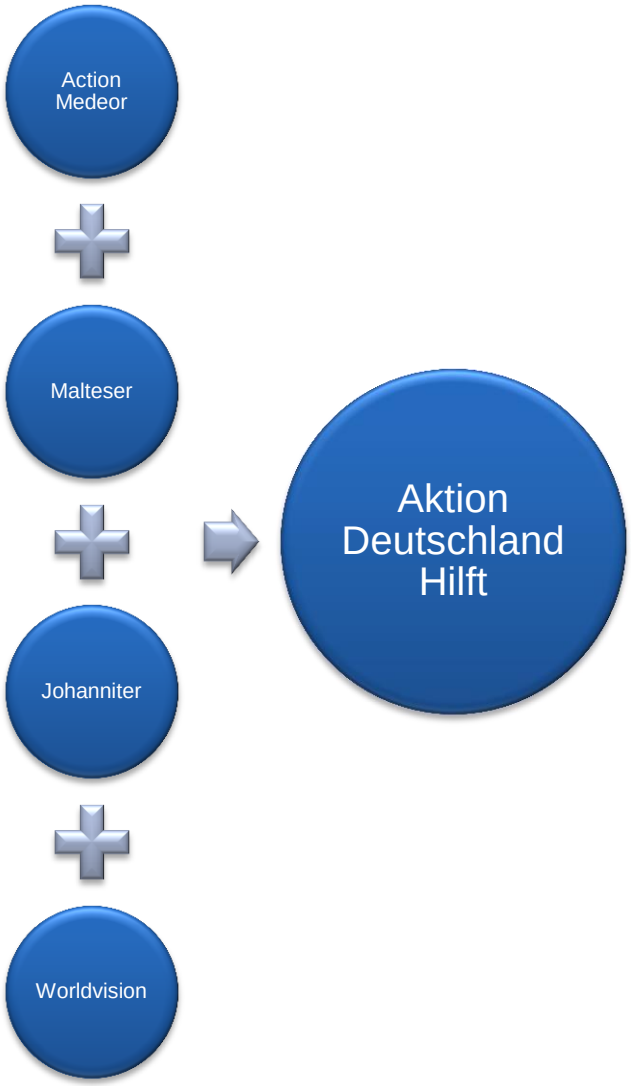
- kein Direktflug möglich HHN – Turkmenistan – New Delih – Kathmandu
- Diplomatic-Clearance und Flight-Permission vor dem Flug zwingend dem Carrier vorzulegen
- kein ADH-Logistik-Vertreter in Indien vor Ort
- völlig überforderte Airport Strukturen in Nepal
- Zoll sehr schwierig

Faktenübersicht:

- Erarbeitung Notfallplan nach dem Erdbeben am 25.April in Nepal
- Eine Woche später steht der Plan zum Charterflug nach Kathmandu
  - 05. Mai Start der Abwicklung
  - 08. Mai Abflug der Maschine ex. Hahn Airport
  - 09. Mai Ankunft in Nepal

- Zusammenarbeit der verschiedenen NGO´s mit Kühne + Nagel in Frankfurt
- Aufstellung einer „Task-Force“ für die Projektabwicklung
  - 24 / 7 h Erreichbarkeit + Flexibilität
  - Bündelung der Kommunikation mit allen Parteien
  - Door – Airport Komplettabwicklung
  - 100% Fokussierung auf das Projekt („Care-Team“)
  - erfahrene Mitarbeiter und Partner

Übersicht der Beteiligten



Kühne + Nagel

- Einsatzteam Kontrolle & Steuerung KN FRA Büro
- Einsatzteam Vorfeldüberwachung in Hahn

VG Cargo Handling Agent

- Lager & Ground Handling

Flugequipment und Abwicklung

- Flugzeugtyp: IL-76 Chapter II
- Airline: Ruby Star Airlines (BLR)
- Payload: 35 Tons / 170 cbm
- Routing: HHN – KRW – DEL- KTM
  - HHN = Hahn
  - KRW = Türkmenbashi (Tankstopp)
  - DEL = Delhi (Organisatorischer Stopp)
  - KTM = Kathmandu
- Auslastung: 30 Tons / 145 cbm
- IL-76 größtes Flugzeug mit Landegenehmigung, wegen beschädigter Landebahn in KTM
- Flugraumsteuerung für das gesamte Gebiet in Delhi → notwendiger Zwischenstopp

Abwicklung & Beratung im Ernstfall

Dokumentarische Abwicklung

- Abwicklung Donation Letter
- Abwicklung Letter of Support
- Zollabwicklung (T1/MRN)
- AWB/Luftfrachtbrief
- Prüfung der Handelsrechnung/Packlisten

Durchführung der Verladung

- Erstellung Ladeplan
- Verladbarkeitsprüfung
- General Cargo & DGR Abwicklung
- Vor Ort Überwachung und Unterstützung
- Flight Monitoring
- Luftsicherheit

Kommunikationsbündelung

- Absender/Empfänger
- Airlines
- Dienstleister
- Zollamt
- Deutsche Botschaft / Auswärtiges Amt
- Luftfahrtbundesamt (LBA)

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

Embassy
of the Federal Republic of Germany
Kathmandu

P.O. Box 226, Kathmandu/Nepal

To
General Airport Manager
Tribhuvan International Airport
Kathmandu, Nepal

STREET ADDRESS
690 Gyaneshwor Marg
Gyaneshwor, Kathmandu

POSTAL ADDRESS
P.O. Box 226, Kathmandu

INTERNET: www.kathmandu.diplo.de

TEL + (00977-1) 421 7200
FAX + (00977-1) 441 5899

Contact Person
Dirk Steffes-enn

WZ-2@kathmandu.diplo.de

Subject: **Request for support for disaster relief flight RSB7608 / 09.05.2015**

Reference: WZ-2 321.50/0

Kathmandu, 06. Mai 2015

Dear Sir,

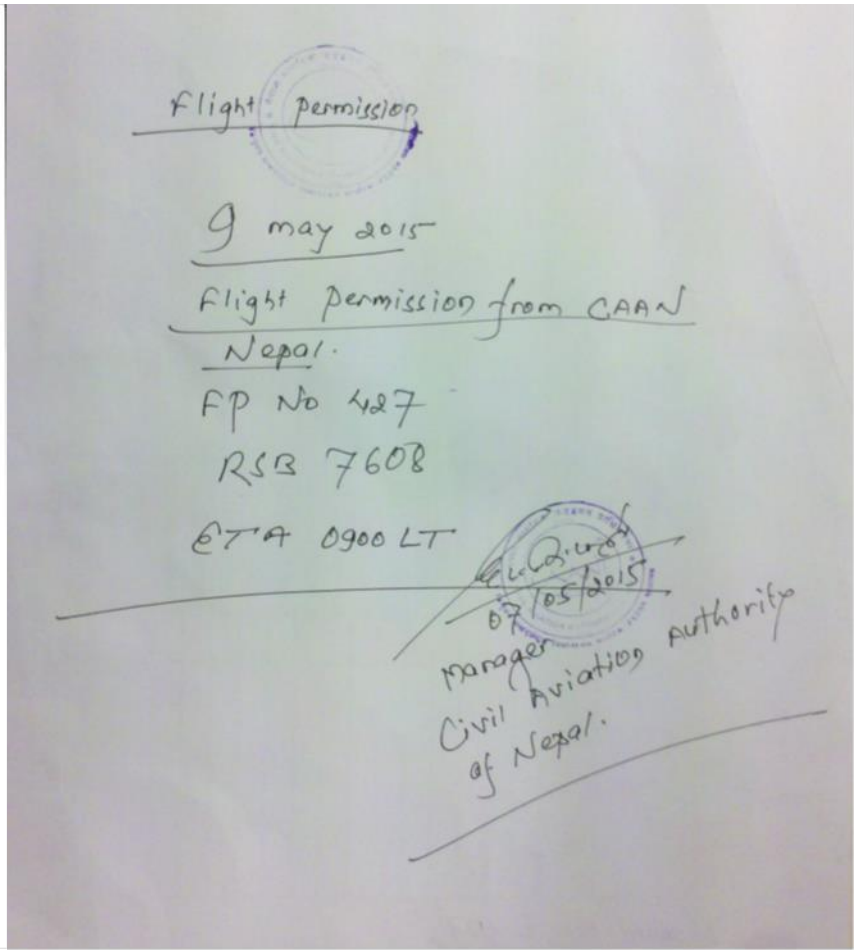
Germany's Relief Coalition, Aktion Deutschland Hilft e. V., on behalf of its member agencies has organised a flight to support the post-earthquake relief efforts in Nepal. The aircraft will be bring humanitarian aid of the German relief agencies action medeor, Johanniter-Unfallhilfe, Malteser International, World Vision and the German Federal Agency for Technical Relief (THW).

The chartered plane (IL76TD, MTOW 190,000 KGS) is scheduled to land at Tribhuvan International Airport on Saturday, May 9th, 2015 at 05:30 UTC (11:15 a.m. LT). Please see details in documents attached.

The German Embassy Kathmandu herewith would like to request your support with regard to landing clearance, customs clearance and logistical handling of the freight.

By order

Dirk Steffes-enn
First Secretary



Flight permission

9 may 2015

Flight permission from CAAN Nepal.

FP No 427

RSB 7608

ETA 0900 LT

07/05/2015

Manager
Civil Aviation Authority
of Nepal.

Beantragung von Lande- und Einfuhrgenehmigungen im Einsatzland unter Beachtung jeweiliger diplomatischer Besonderheiten

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

Möglichst gemeinsamer Empfänger bzw. LOG vor Ort

Ein gemeinsamer Empfänger schafft Synergien und Schnelligkeit

Er benötigt aber Personal „on Ground“, um vor Ort „verlängerter Arm“ des Logistikteams zu sein.

Akute Fragestellungen können schnell und zielgerichtet gelöst werden

Zoll- und Handling- Fragestellungen können vorbereitet und organisiert werden

Alle MO´s profitieren von unserer Schlagkraft

KUEHNE+NAGEL

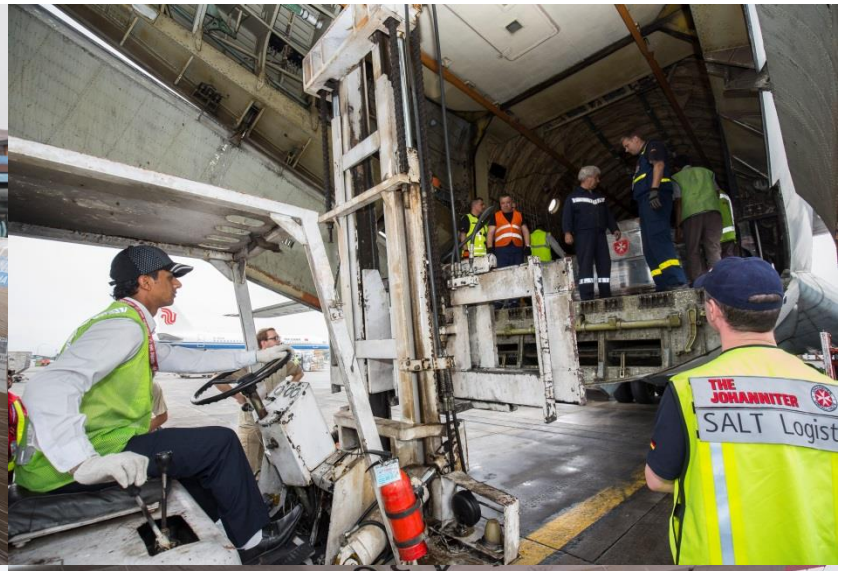
Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

Hilfsflug nach Kathmandu – Erfolge

- Flug kam mit nur 1h delay an
- permanenter Kontakt zu ADH Log in Nepal/Airport & K+N FFM zur Organisation
- alle notwendigen Formulare und Erlaubnisse lagen rechtzeitig vor
- UN-WFP und DHL Bereitstellungsfläche in unmittelbarer Nähe zu Flugzeugparkposition, THW Kollege in LOG-Cluster
- erste Ware 5 h nach Landung aus UN-WFP „released“ und zollabgefertigt
- Formulare und Standards, welche nach einem Flug in 2013 erarbeitet wurden, haben gut gegriffen

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen



KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

KUEHNE+NAGEL

Aktion Deutschland Hilft
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit